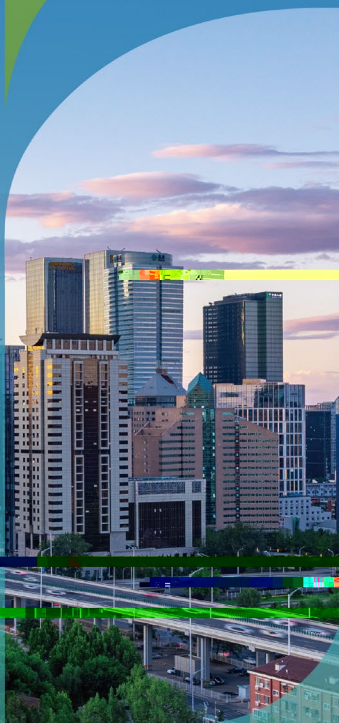


软通动力2022年度 环境、社会及治理(ESG)报告



ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

关于本报告	03
董事长致辞	04
关于我们	06
可持续发展管理	12

01

增添绿色动力 驱动可持续升级

贡献“双碳”目标	20
践行绿色发展	30

02

凝聚温暖动力 倾注关怀与温暖

支持员工成长	36
助力社会发展	48

03

释放创新动力 赋能数字化时代

规范治理运营	56
创优数字技术	62
优化服务体验	68
共创合作发展	72

目录 CONTENTS

Í o



ESG



GRI

GRI Standards2021

GB/T 36001-2015

SDGs



PDF

[http:// www.isoftware.com](http://www.isoftware.com)

com

CONTACT@ISOFTSTONE.COM

010-58749000



2022

ESG

5

ESG

2023

" "

ESG

ESG

ESG

ESG

ESG

20

ESG

ESG

" "

"

"

ESG

ESG

ESG

ESG



3,292.21

17,147.08

1,339.40

21,778.69

2

100%

35

1,328

868

600
20,000

100%

99.65%

93.87%

100%

80.43%

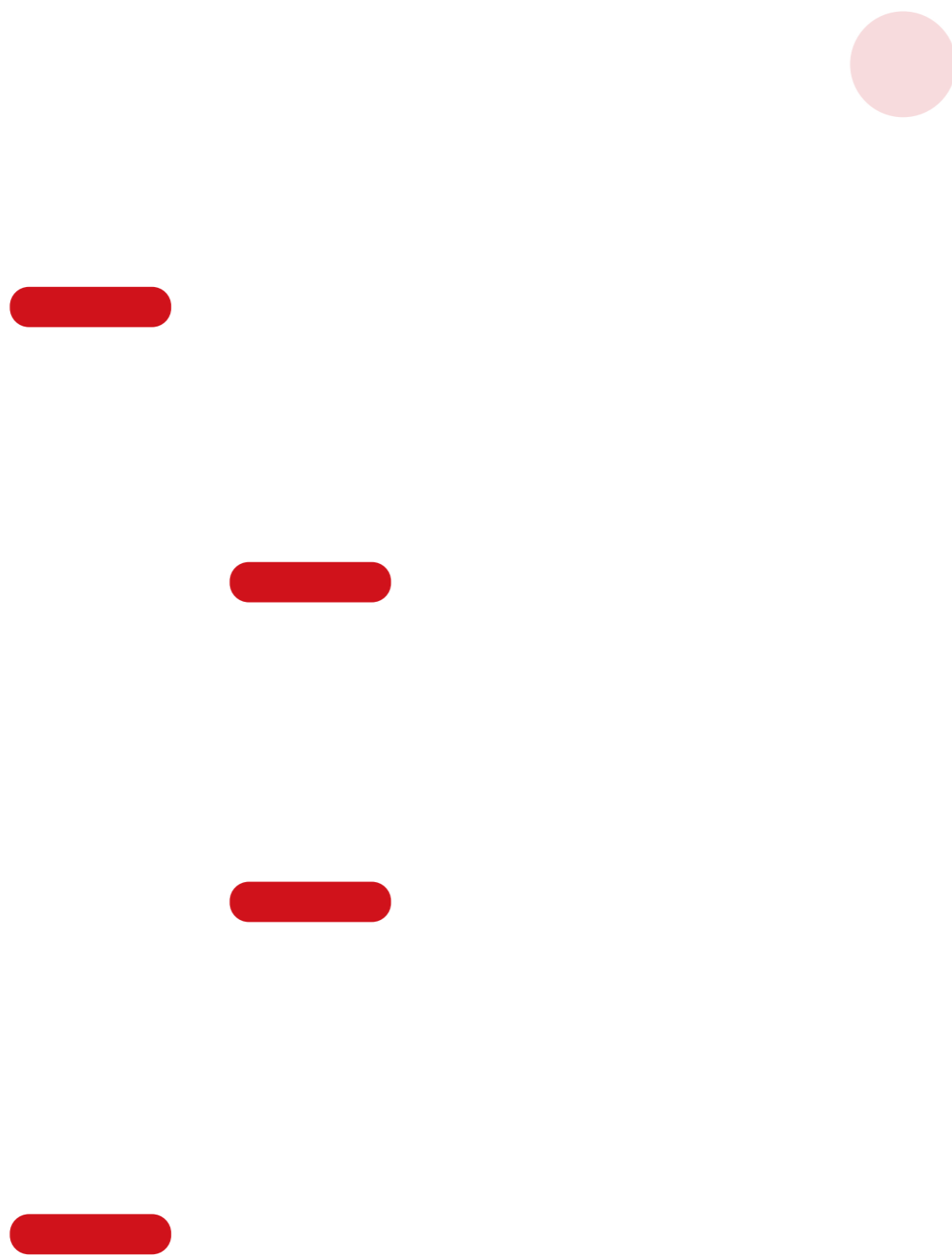
50

5


10.99

CoE

CMMI V2.0




[Redacted Title]

 : : :

 : : : " "

 : : :

[Redacted Title]

 : : : Y : X : C V B N

 : : : :

 : : :

ESG

GRI
GB/T 36001-2015

ESG

"

" "

"

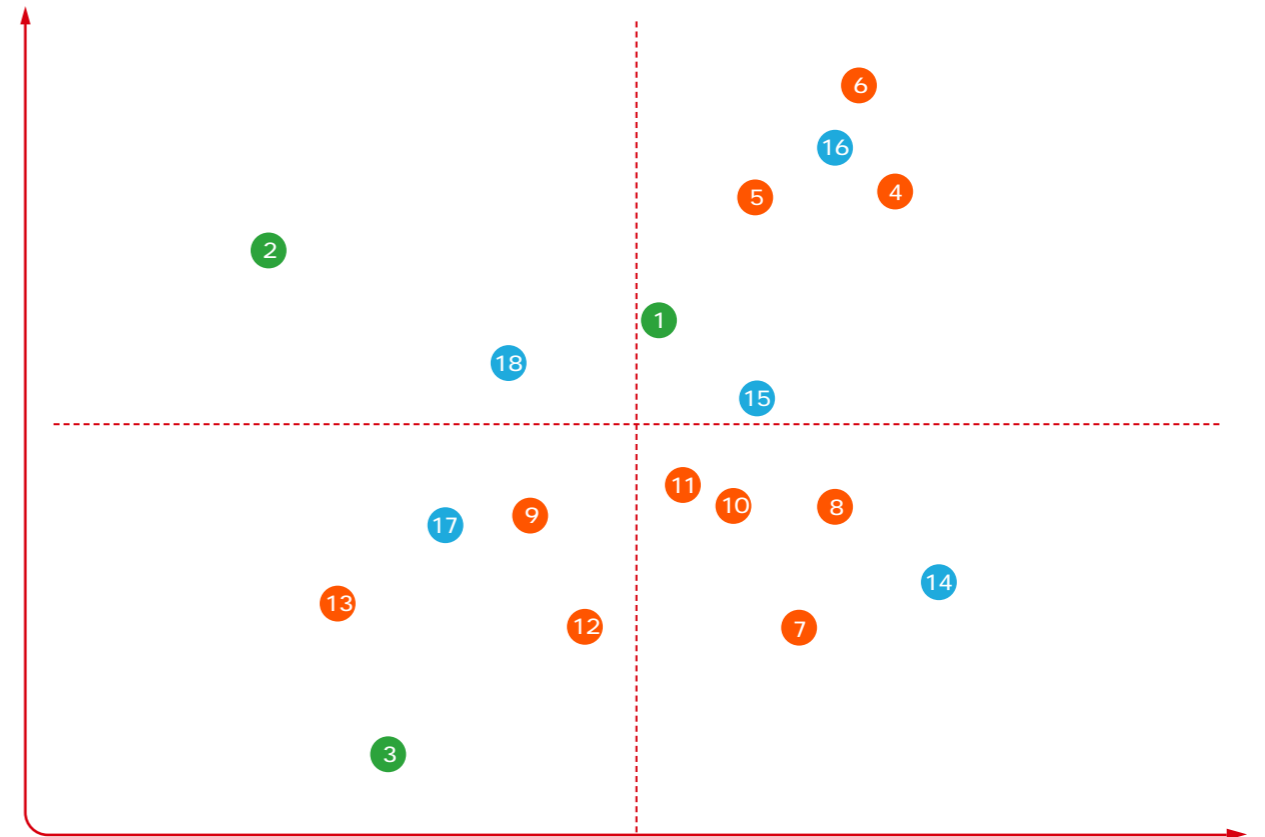
18 ESG

ESG

ESG

GRI Standards 2021
ESG

2022



E

1.

2.

3.

G

14.

15.

16.

17.

18.

S

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

增添绿色动力 驱动可持续升级

近年来,国际社会对气候变化问题的关注持续升温。气候变化已不仅仅是环境保护问题,更会对人类社会的可持续发展造成威胁。“双碳”目标是我国应对气候变化问题,助力实现可持续发展的重大战略决策,也是各行各业应对气候变化挑战的核心路径。软通动力作为国内领先的软件与信息技术服务商,对践行“双碳”目标有巨大的责任心和使命感,紧跟国家战略决策和“双碳”目标实施方向,加强与各厂的数字技术和零碳目标合作,助力“双碳”目标落地。

贡献“双碳”目标 践行绿色发展

联合国可持续发展目标	软通动力行动响应
7 经济适用的清洁能源 7.2 增加可再生能源在能源结构中的比例	• 通过数字技术支持以新能源为主体的新型电力系统
13 气候行动 13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育、培训和能力建设	• 加强碳排放管理工作,提升自身能源资源利用效率 • 开展碳排放核算,提升客户碳中和管理能力
15 陆地生物 15.4 保护山地生态系统,维护其生物多样性	• 为《卫星对地观测下的森林碳汇监测体系标准》提供大量参考数据和行动建议,助力开展生态系统碳汇监测

“

”

“ ”

”

“ ”

“ ”



Form box with 5 horizontal lines.

Form box with 5 horizontal lines.



Form box with 1 horizontal line.

Form box with 1 horizontal line.



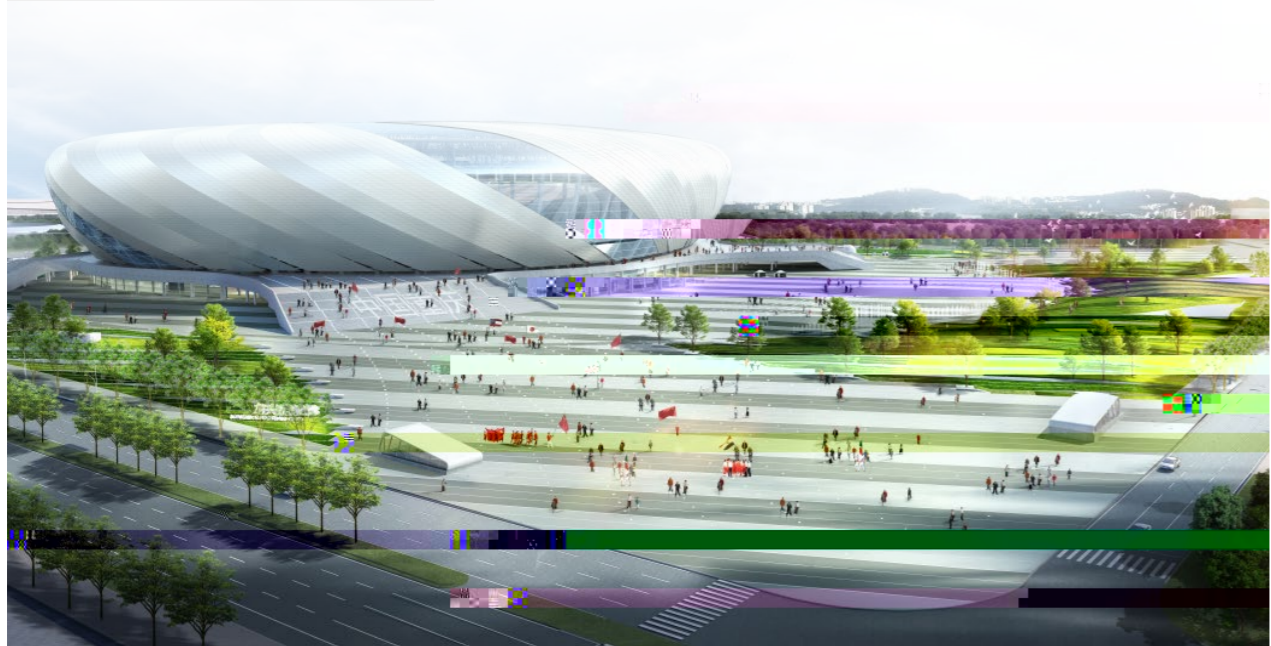
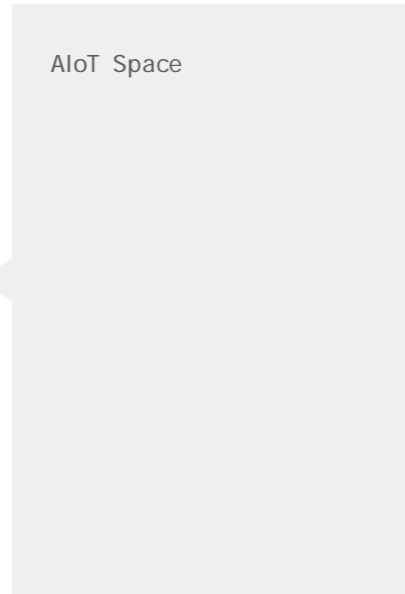
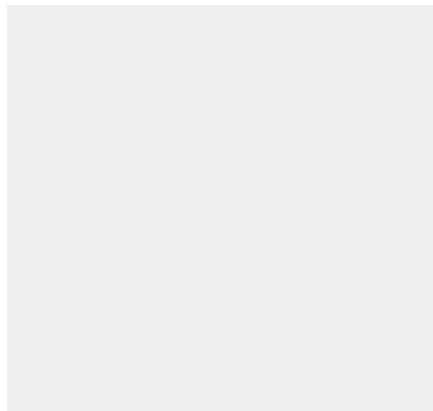
/
/



AIoT Space AIoT " "



AIoT Space





2022

“ ”

“ ”

		2020	2021	2022
		18,282.45	21,576.76	21,778.69
		3,289.87	3,296.55	3,292.21
		12,325.93	15,844.26	17,147.08
		2,666.65	2,435.95	1,339.40
	/	0.01406	0.01298	0.01140

	2020	2021	2022
	2,172.47	12,569.35	12,993.62
	185,835.74	123,251.10	145,867.55
	1,840.05	2,355.66	2,652.58
	454.14	452.67	517.09

“ ”

42,309 *

0.34

370

联合国可持续发展目标

软通动力行动响应

3 良好健康与福祉



3.4通过预防、治疗及促进身心健康，应对非传染性疾病带来的威胁
3.8实现人人享有优质的基本保健服务

- 建立职业健康管理体系，完成 ISO45001 职业健康安全管理体系认证
- 关注员工身心健康，设立“健康驿站”，开展健康讲座，普及健康知识

5 性别平等



5.1在全球消除对妇女和女童一切形式的歧视

- 保障女性员工合法权益，重视职场性别平等，为女性员工开展专项员工活动

8 体面工作和经济增长



8.5所有男女，包括青年和脆弱人群，实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬

- 保障员工同工同酬，建立员工培养机制，完善人才发展体系

10 减少不平等




10.3确保机会均等，减少性别不平等现象

- 搭建公平公正的职业发展通道

10.4采取财政、薪资和社会保障政策，逐步实现更大的平等

凝聚温暖动力 倾注关怀与温暖

软通动力坚持“以价值创造为导向”的发展理念，为员工搭建广阔的职业舞台，建立起科学有效的人才培养体系，提升员工归属感、加强团队凝聚力。我们以软通教育为桥梁实现校企连接，推进产教融合，助力年轻人高质量就业，也为国家及行业培育数字化人才；我们同样注重企业发展成果与社会共享，发挥自身优势赋能智慧城市建设和社会融合发展，积极参与到多项公益志愿活动中，让软通动力的温暖惠及更多人群。

 支持员工成长

 助力社会发展



“ ”

2022

2022

20+



100%



100%

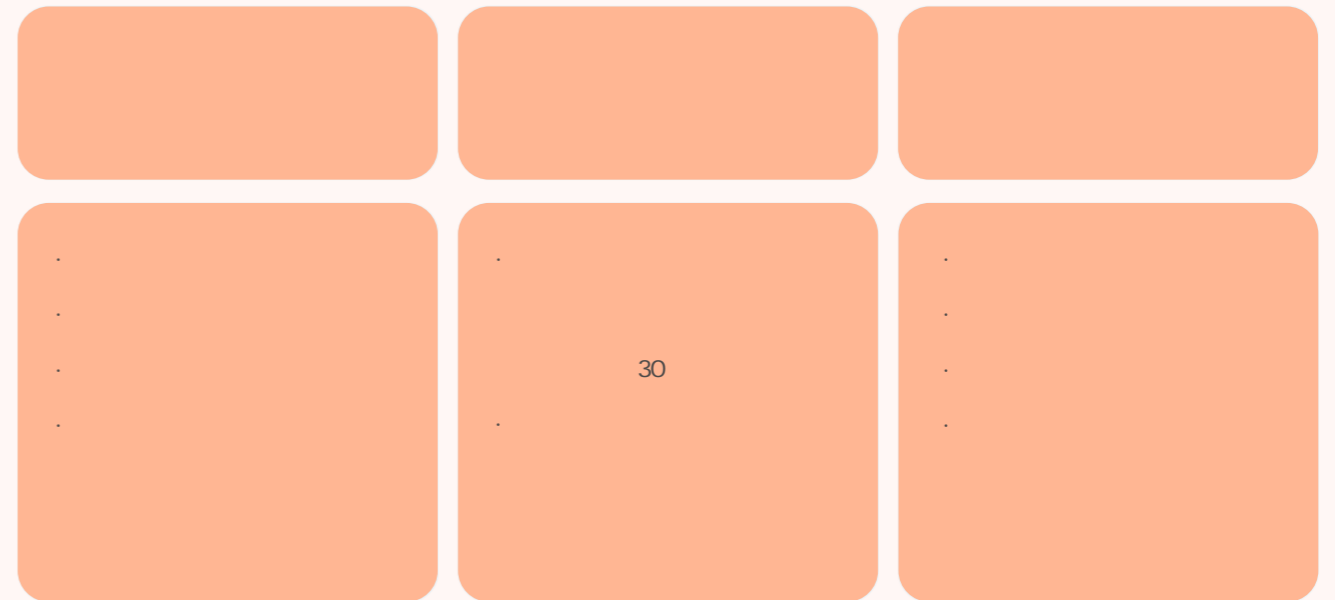
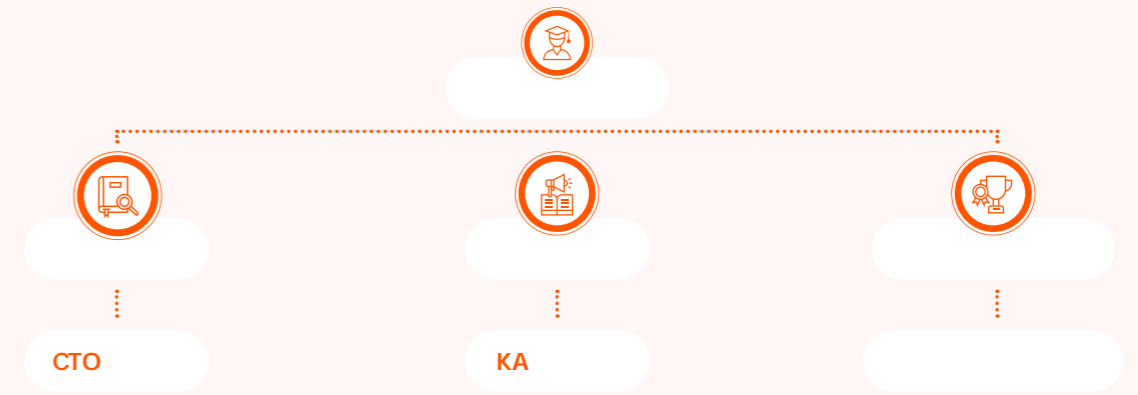
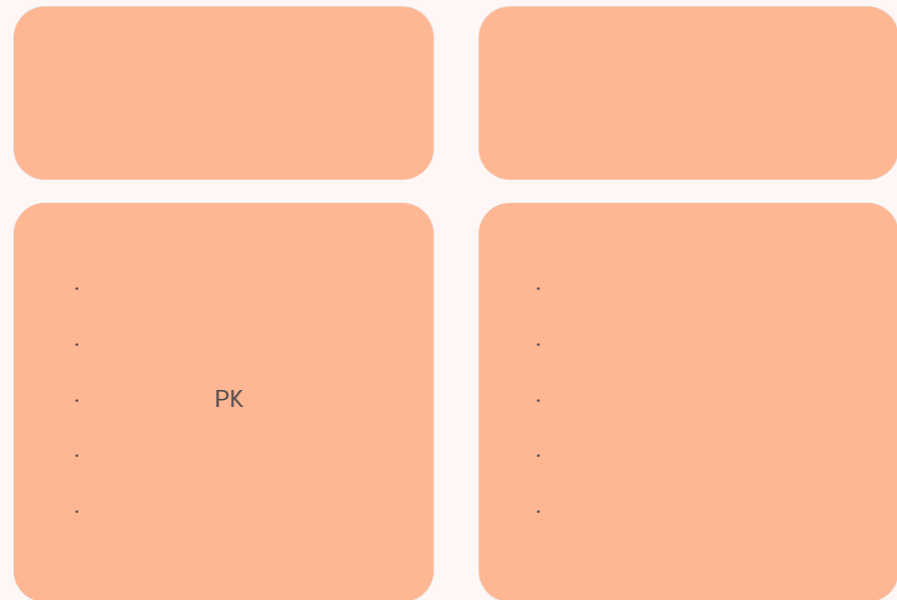
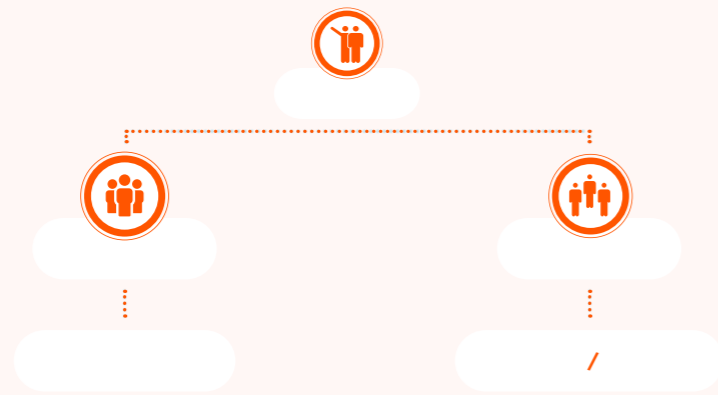
Diversity

Equity

Inclusion

员工总人数	86,929
管理层女性占比	20%
按雇佣类型划分的 员工人数	86,929
	0
按性别划分的 员工人数	56,994
	29,935
按年龄划分的 员工人数	77,513
35	9,226
35-50	190
50	83,741
按民族划分的 员工人数	3,188

ISOFTSTONE







" "

"	2022	"	"	"
	600			2
	200	2000		

Java Python



- OpenHarmony



HarmonyOS

BIM
HCIA-HarmonyOS

HarmonyOS

HarmonyOS

HarmonyOS

1+X

1+X

" 2022

" 2022

2022
2022



2022

2022

2022

2022

2022

323



323

2022

100

338

117



IT

联合国可持续发展目标

软通动力行动响应



9 产业、创新和基础设施

9.5 加强科学、技术和创新领域的技术能力，鼓励创新，大幅增加研发人员数量，并增加研发支出

• 持续加强数字技术能力建设，提升全员的技术研发和创新水平，引进和培养研发人才，持续加大研发投入



12 负责任消费和生产

12.7 采用可持续的做法，并将环境可持续性纳入报告周期

• 规范公司治理运营，积极提升企业信息透明度，及时、定期对外进行信息披露




17 促进目标实现的伙伴关系

17.17 鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系

• 与多方携手，促合作发展，助力数字中国的建设


释放创新动力 赋能数字化时代

当前，数字化进程正在步入新的发展阶段，从局部突破走向全面开展，从通用领域走向细分领域，呈现出服务智能化、业务场景化、渠道一体化、平台开放化和融合深度化等特点，日益聚焦在以数字化场景体验为核心的建设和运营中。数字化时代，软通动力必须牢牢把握发展机遇，充分发挥自身优势，进一步整合合作伙伴、行业客户、资本等各方优势资源，为数字中国建设和数字动力赋能，为各行各业数字化转型提供源源不断的动能。

 规范治理运营

 创优数字技术

 优化服务体验

 共促合作发展



2

22



7

66



6

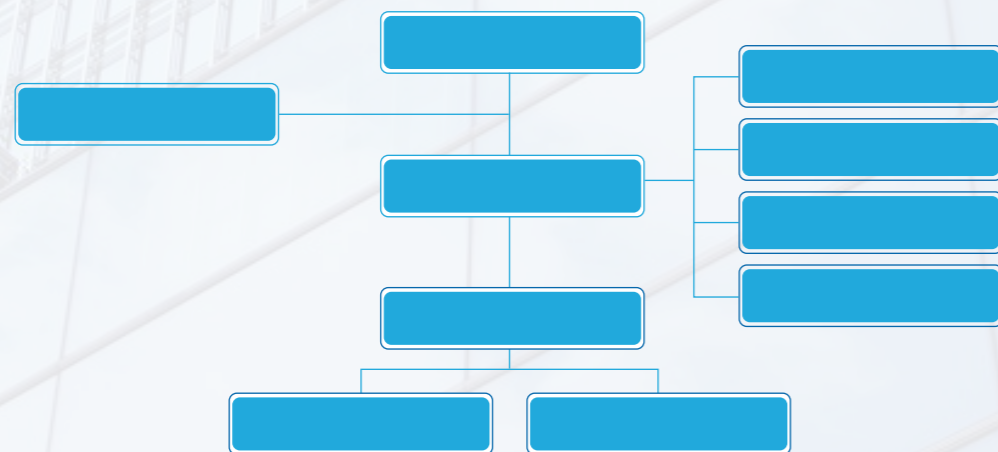
27



1

4

1



2022

9



33.33%

2022 6

10

2022 11

10

2021

5

2022

5



127



4

149

2022



checklist

PDCA

2018	CEO	17	BCG
100%			

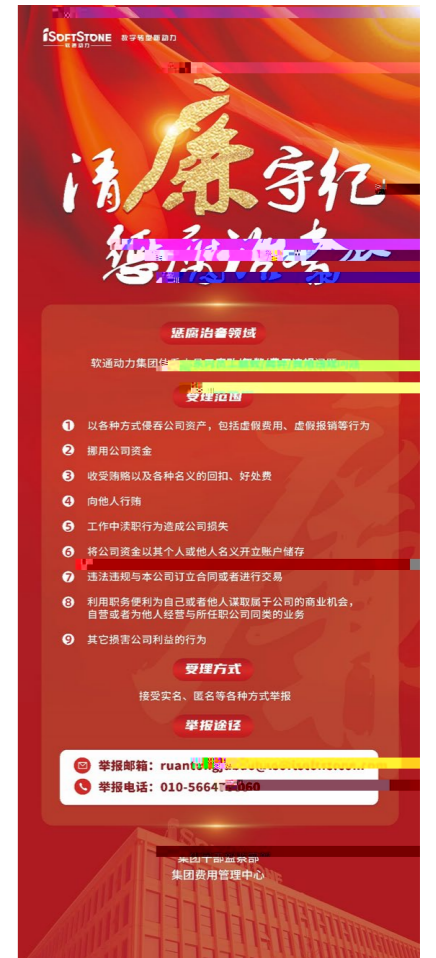
2022 7

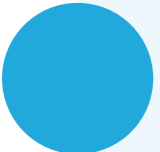
“ ”

11

2022

	▶	90%
	▶	IPSA “ ”
	▶	“ ” “ ”
	▶	
	▶	





/
BCM
Level A/B/C/D Level A/B/C
Level D

1,764

1,543

221

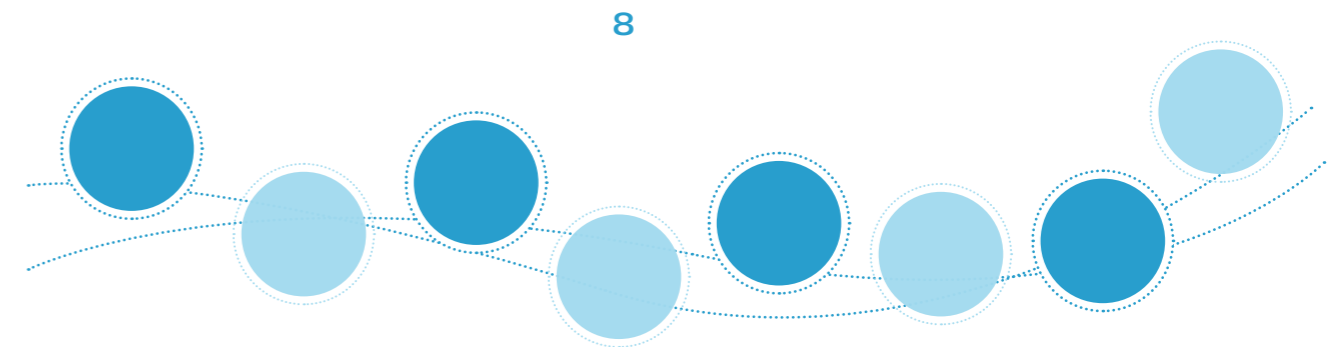
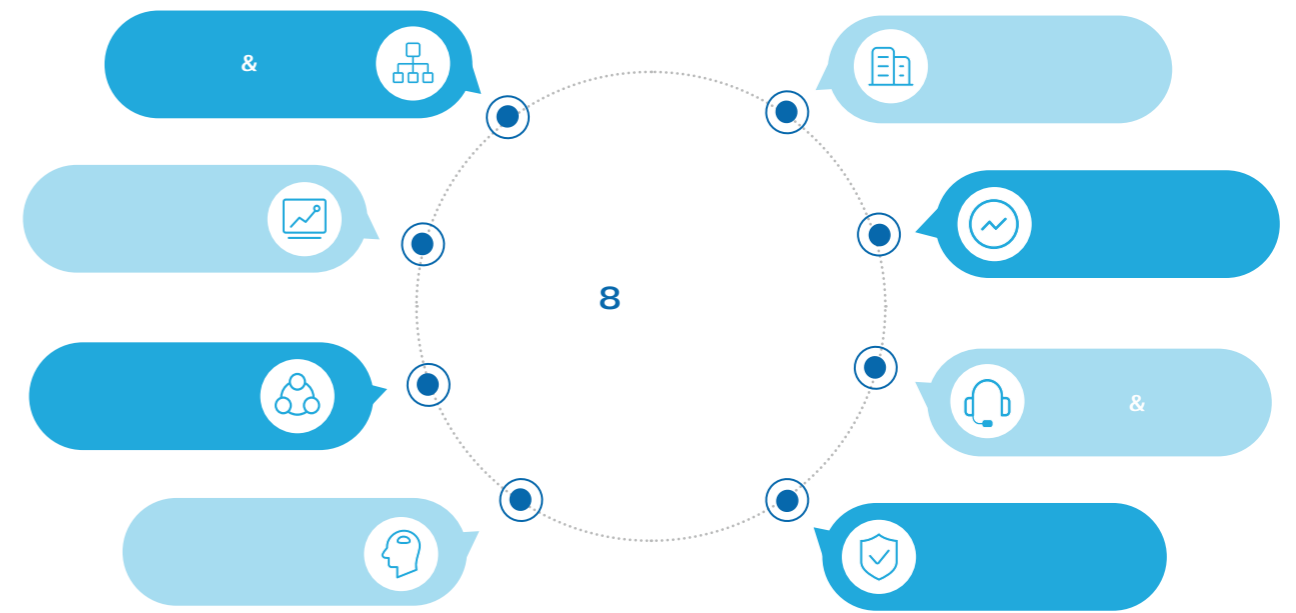
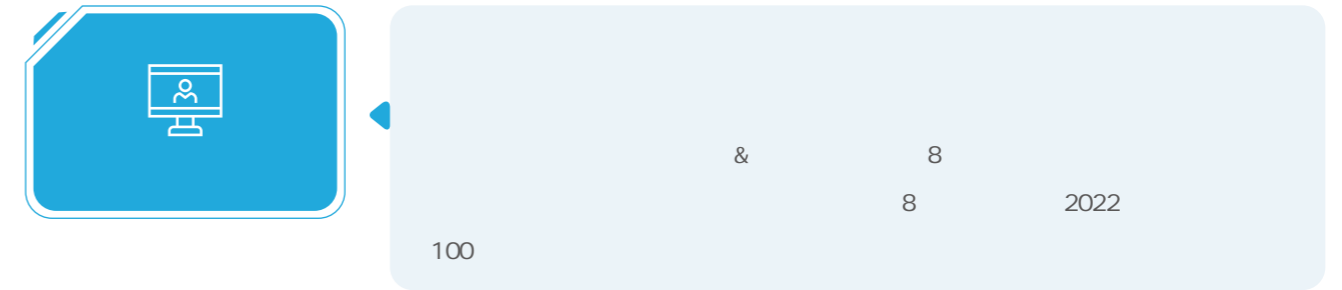


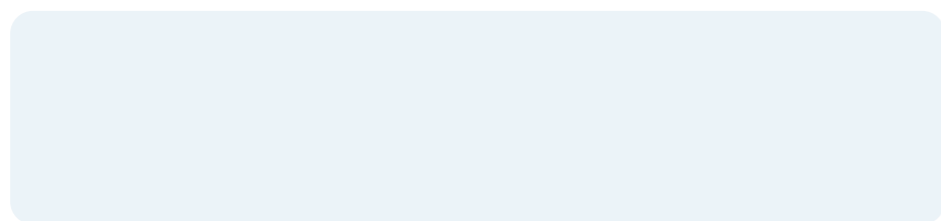
5G

//

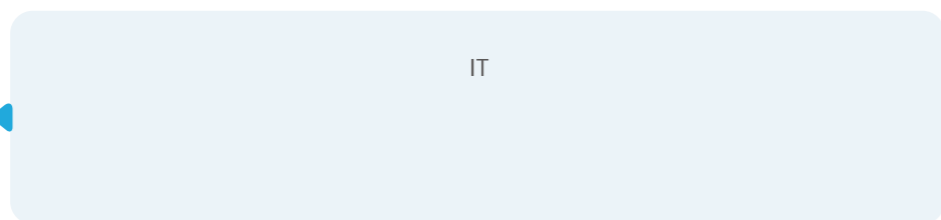
//

—



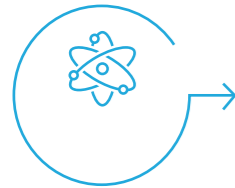


B





5G



- AI AIC AI +
- AI+RPA AI iPSA Copilot
- AI AI Recruitment Copilot



- +” IT ”
- 2022 KCSP Kubernetes Certified Service Provider
- CNCF Kubernetes



-



- VCU BIOS ROM



- 2019 “ “ “ “ ”
- 2020 “ + + + ”
- 2021 ESG “ ”



17 77



298 1,636





" "



ISO 9001



ISO 9001

CMMI V2.0 5

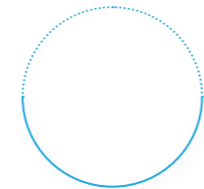
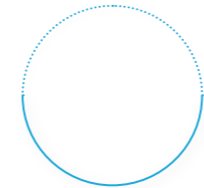
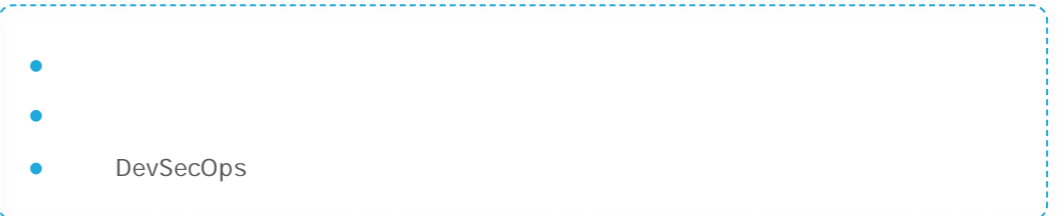
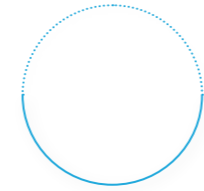
TMMI 3



"

"

9,602



DevOps

- 3

3



BCM BCM BCM IT



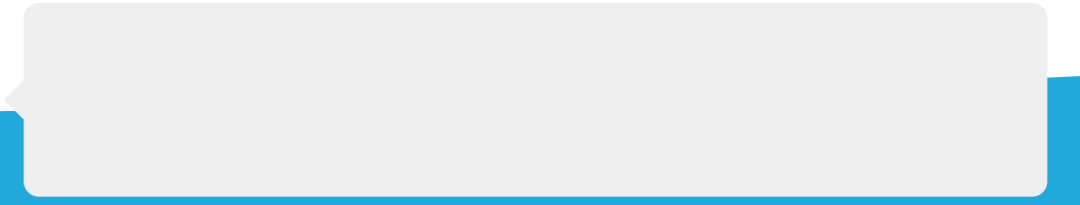
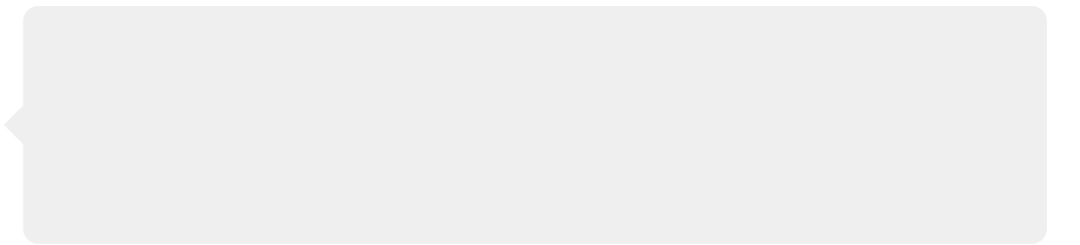
91.6

99.65%

| UCD

UCD User-Centered Design
UCD

UCD



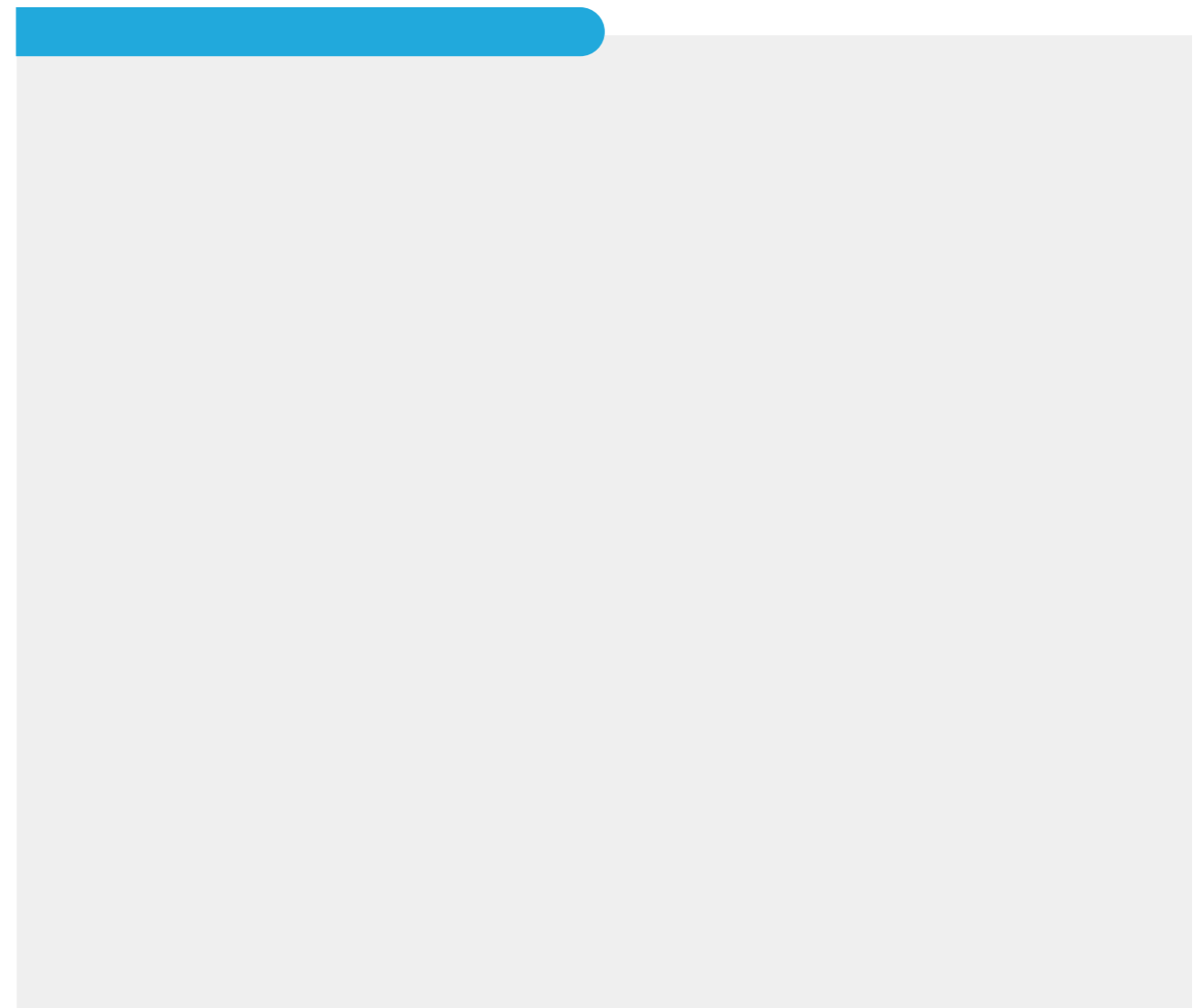
VOC Voice of

147

VOC

Customer





+

2022

“ ”

2K1000LA

“ ” OpenHarmony

OpenHarmony

LoongArch OpenHarmony

“ ”

“ ”

证书编号: NO. OAH00321000117

开放原子开源基金会
OPENATOM FOUNDATION

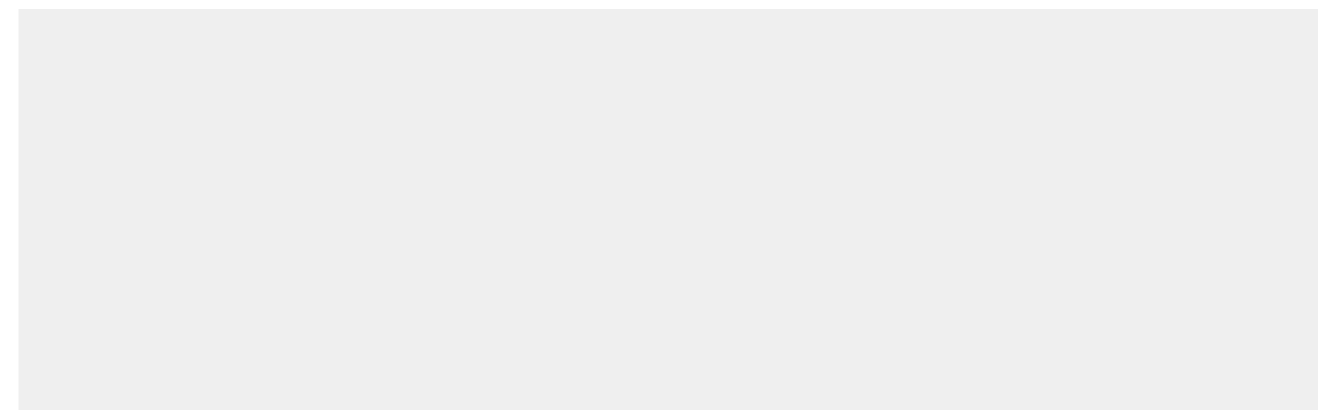
OpenHarmony
生态产品兼容性证书

鸿湖万联（江苏）科技发展有限公司
产品 2K1000LA

通过 OpenHarmony 3.1 Release 版本兼容性测评
特此授予 OpenHarmony 生态产品兼容性证书

OpenAtom OpenHarmony 项目工作委员会
2022 年 10 月 19 日

声明: 本证书仅适用于
工作用途, 不作为商业
OpenHarmony 项目官网: www.openharmony.cn



828 B2B

2022 8 28

828 B2B

828 B2B

B2B



917

2022 9 17

917

828 B2B

+

/



2022

Pacific Asia Conference on Information Systems

PACIS

Jae Kyu Lee

2022

2023

"

"

"

"

ESG

ESG

ESG

